Tema**:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 25/02/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO			
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 9:00 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: GRUPO GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección de Provisión de Servicios

Mireya Oñate apoyo administrativo de la unidad y el Doctor Miguel Ángel Esquiaqui Rangel líder de Unidad.

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Tunjuelito, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Por pico respiratorio se realiza verificación de la ocupación de los servicios de Urgencias, verificando además los

servicios de hospitalización y capacidad instalada de acuerdo a REPS:

CAPACIDAD	NOMBRE	HABILITADAS	OCUPACION	%
CAMAS	Adultos	37	100	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6	5	83%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	6	5	83%
CONSULTORIOS	Urgencias	1	0	0%

HOSPITALIZACION ADULTO: 37

URGENCIAS ADULTO: 10

No se encuentran camillas retenidas, el servicio cuenta con carros de paro ubicados en observación, y en reanimación.

HOSPITAL TUNJUELITO

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 25 de febrero del 2025 encontrando:

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	**Adultos**			
	Capacidad	**No. Pacientes en Urgencias**	**Porcentaje de Ocupación**	**Sobrecupo**
25/02/2025	**12**	**10**	**83%**	**-2**

Reporte de casos por EPAB del día 25 febrero 2025:

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
25/02/2025	CAPITAL SALUD	8	0	8	0	
25/02/2025	COMPENSAR	1	0	1	0	
25/02/2025	UEVA EPS	1	0	1	1	
TOTAL		10	0	10	1	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: USS Tunjuelito reporta una ocupación, de 83%.

No se registran pacientes en remisión por más de 24 horas

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, 10 pacientes.
Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas

(TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia se evidencia 1 paciente para Endoscopia de Vías digestivas altas para Tuna, en espera de ambulancia.

Seguimiento a gestión realizada 25/02/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	0	
PHD	0	
OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	0	

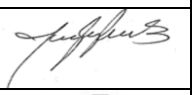
Se cuenta con talento humano para el servicio de urgencias con 1 jefe, 3 auxiliares de enfermería, 1 terapeuta respiratoria para toda la IPS, 1 trabajadora social para toda la IPS, 2 médicos generales para servicios de urgencias, 2 médicos internistas para toda la IPS.

Siendo las 9:00 am, del 25 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la USS Tunjuelito.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	
3	Miguel Ángel Esquiaqui Rangel	profesionaldeenlace.medinterna@subredsur.gov.co	3013746039	USS TUNJUELITO	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.